



六年前就诊患者寄来锦旗感谢信

跨越6年的温情记忆，娓娓道出一段医患情

“记得术后第一天，我因为疼痛几乎无法入睡，在护士站附近徘徊时，一位护士小姐姐看到我，不仅给予我安慰，还洗了草莓给我吃，这份温暖我至今仍然铭记在心。”

前段时间，我院甲状腺乳腺外科I病区收到一封感谢信和一面锦旗，信封上的名字小月（化名）是6年前在此就诊的一名患者。

6年前突发疾病 受打击

6年前的春天，30岁出头的小月在一次体检中发现乳腺纤维瘤，她怀揣着希望多方咨询，每位医生都告诉她，由于纤维瘤的体积偏大，必须进行开刀手术。这样的消息对她来说无疑是沉重的打击。

最终，小月回到老家，来到我院甲状腺乳腺外科I病区门诊再次就诊，那天坐诊医生是胡宁，胡宁仔细查看了小月检查结果，并询问她是否结婚。在得知

她尚未结婚后，然后温柔地告诉她，可以选择微创手术，并耐心地为她分析了各种治疗方案的利弊。

安珂乳腺微创术，即安珂(EnCor)真空辅助全自动乳腺微创旋切活检系统，是乳腺手术领域的一项先进技术，具有精准度高、创伤小、美容效果好、手术过程舒适、安全性高等优点。

接受专业治疗 康复出院

胡宁的专业、细致和温暖，让小月在焦虑与不安中找到了一丝安慰。胡宁告诉小月，这种微创手术方式，非常适合她这种爱美未婚的女生。那一刻，她仿佛看到了希望的曙光。

在胡宁的安排下，小月顺利住进了医院，准备接受手术。在这个过程中，甲乳科全体医护人员以她们的专业、细心和无私，给予了小月无微不至的关怀。术前，她们为小月讲解手术流程、注意事项，帮助小月缓解紧张情

绪；术后定时巡视，观察小月病情变化，确保她能够顺利康复。很快，她康复出院了。

6年的温情记忆 今再诉情谊

时光穿梭，6年过去，小月仍然对那时的事记忆犹新。

“护士小姐姐用温柔的话语和专业的护理技巧，让我逐渐放松下来，进入了梦乡。在你们的精心照料下，我的身体状况逐渐好转，心情也变得越来越好。如今，虽然我已经康复出院，但那段时光里的温情记忆却永远在我的心中。每当我回想起那段经历，心中都会涌起一股暖流。在此，我要向胡宁医生及甲乳科全体医护人员表达我最诚挚的感谢和最高的敬意。感谢你们在我最需要帮助的时候伸出援手，用你们的专业和爱心为我点亮了生命的希望之灯。同时，我也希望这份感谢信能够传达给更多正在或即将面临病痛挑战的人们，让他



们知道在这个世界上总有一群人愿意为他们默默付出、无私奉献。愿我们每个人都能珍惜

生命、感恩生活、传递爱心与温暖！”小月表示。

(王莉)

跨越荆门与深圳两地，成就一段医疗界佳话

一张云胶片的紧急传递

日前，一则跨越荆门与深圳、牵动两地人心的医患故事

在我市医疗界传为佳话。

感谢信千里表谢意

小患儿复诊遇难题

事情发生在一名低龄患儿复诊前夕——今年9月中旬的一天，定居深圳的荆门籍赵女士带着年幼的孩子前往当地医院复诊，就诊途中，赵女士突然发现今年6月在我院所做的核磁共振胶片及结果，在不经意间遗失了。由于患儿才2岁，重新配合医生进行核磁共振检查

非常困难。这无疑给即将到来的复诊带来巨大困扰。

怎么办？怎么办？心急如焚的赵女士在一阵慌乱后迅速镇定下来：找当时就诊的我院说不定能有解决办法。于是患儿家属迅速通过网络查询，联系到了我院急救中心，随后电话被转接至门诊服务中心。

云胶片快速来解忧

接到求助电话后，医院门诊服务热线的工作人员立即行动起来。她们一边安抚电话那头焦急的患儿家属，一边迅速启动应急机制，报告相关科室负责人。在门诊部、医务科、信息科、放射科等多个部门的紧密协作下，一场跨越地域的“医疗接力赛”悄然展开。

为最大限度地节省患者时间和费用，医院决定采用先进的云胶片技术来解决这一问题。在征求患儿家属同意后，放射科主任指导信息科工作人

员，将核磁共振胶片的电子版上传至云端，并生成了可供扫描的二维码。随后，这份承载着患儿希望的云胶片二维码通过微信免费传递到了深圳患儿家属的手中。同时，在总值班、病案室的协调下，纸质版的文书也于次日送达患儿家属手中。

随着云胶片二维码的送达，患儿家属在深圳的家中就能清晰地查看到核磁共振的详细结果，为患儿在当地医院就诊提供了第一手资料，也为后续治疗帮了大忙。



这份千里之外、跨越山海的医疗关怀就像冬日里的暖阳，让患儿家属心里满是欣慰和感激。患儿的母亲赵女士激动得连夜写了感谢信，还精心制作了一面写有“想患者之所想 急患者之所急”的锦旗，寄到了我院的门诊部、放射科等部门。

一张核磁共振胶片的紧急传递，看似简单，却温馨感人。关键时刻，我院展现出极高的人文关怀与协作精神，同时也生动地展示了医院医疗科技力

量的强大。通过网上传输云胶片这一举措，避免了患儿重新做检查的麻烦，也替患儿家庭节省了时间，节约了医疗费用开支，确保了患儿就医过程的顺畅。

像这样温暖人心的医患故事，在我院时有发生。

医患本是一家亲。近年来，医院全院上下牢固树立持续改善患者就医体验的理念，将“以患者为中心”的服务理念贯穿于医疗服务各环节。近期，成立的“门诊一站式服务

中心”便是“以患者为中心”的最真实反映。该中心整合了多部门工作内容，患者可一站式完成便民、门诊、医务、医保等多个业务办结，全面打通患者门诊看病就医难点，推动形成更科学就医流程、更高效服务、更舒适环境、更体贴的医院服务文化。

“以患者为中心。”我院将用更加高效、便捷、温馨的服务，为患者送去更多的关爱与希望。

